

REKISTERSELOSTE

1. Rekisterinpitäjän nimi ja yhteystiedot

Ecomedic Oy, Kirsti Lampinen
Lintukulma 8 A, 02660 Espoo
Puh. 0400 751 591
asiakaspalvelu@ecomedic.fi
www.ecomedic.fi

2. Rekisterin nimi

Ecomedicin markkinointi- ja asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain 8§:n perusteella asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvaan suhteen hoitamiseen, kehittämiseen ja analysointiin. asiakasviestintään, markkinoinnin suunnitteluun ja kohdentamiseen, asiakaspalvelun kehittämiseen sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja seurantaan.

Rekisterin henkilötietoja voidaan käyttää lainsäädännön sallimin tavoin Ecomedicin ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin sekä asiakasviestintään myös sähköisiä välineitä käyttäen.

4. Rekisterin tietosisältö

- Perustiedot, kuten nimi (ml. laskutusyhteystiedot, sähköpostiosoite ja muu sähköinen osoitetieto), työtehtävä tai asema, yrityksen/organisaation nimi ja Y-tunnus, äidinkieli, sukupuoli, syntymäaika.
- Asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot, kuten asiakasnumero, rekisterinpitäjän ja muiden yritysten välisten yhteistyösopimusten kulloinkin edellyttämät tiedot, asiointi- ja käyttötiedot, esimerkiksi tiedot asiakkuuden sisällä tapahtuvasta asioinnista sekä hyödykkeen käytöstä eri kanavissa, asiakkaiden itse antamat tyytyväisyystiedot, toimitustiedot, maksutapatiedot, peruutustiedot, palautustiedot, tarjonnan kieltokoodit ja reklamaatiotiedot, ilmaislehtien saajien nimi- ja osoitetiedot ja muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot.
- Suostumus sähköposti-, tekstiviesti- ja muilla automaattisilla järjestelmillä lähetettävään suoramarkkinointiin, suoramarkkinoinnin kieltokoodit sekä tieto osoitteen saantitavasta.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

- Kerättävät tiedot: Etunimi, sukunimi ja sähköpostiosoite
- Listalle liittymismekanismi
 - Ecomedicistä kiinnostunut henkilö kirjaa kerättävät tiedot Ecomedicin nettisivuilla olevaan lomakkeeseen, jonka kautta liitytään Ecomedicin sähköpostilistalle.
 - Henkilön sähköpostiin lähetetään automaattinen viesti, jossa pyydetään vahvistusta sähköpostilistalle liittymisestä viestin linkkiä klikkaamalla. (näin vältetään tilanteelta, jossa ulkopuolinen henkilö voisi liittää jonkun toisen henkilön sähköpostilistalle tämän tietämättä).
 - Kun henkilö on vahvistanut liittymisensä klikkaamalla sähköpostiviestin linkkiä, henkilö lisätään automaattisesti Ecomedicin sähköpostilistalle ja hänelle lähetetään automaattisesti vahvistusviesti liittymisestä sähköpostiin.
 - Henkilö voi milloin tahansa poistua sähköpostilistalta Ecomedicin sähköpostiviestin alalaidassa olevan linkin kautta.
- Yhteystietoja yrityksille tehtävää markkinointia varten (sähköpostit, suorakirjeet, puhelut jne.) pidettävää rekisteriä kerätään julkisista tietolähteistä, kuten yritysten nettisivut, sekä yksityisistä lähteistä, kuten yritysten puhelinvaihteet sekä yksityisten markkinointiyriyten rekisterit.
- Asiakasrekisteritietoja lisätään rekisteriin kaupankäynnin yhteydessä.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuolisille.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Perusrekisteritietoa säilytetään EU:n alueella. Tietoja voidaan siirtää EU:n ulkopuolelle henkilölain sallimalla tavalla.

8. Kuvaus rekisterin suojaus periaatteista

Rekisterin käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat. Manuaalinen materiaali pyritään pitämään minimaalisena ja se säilytetään lukitussa tilassa.

9. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat Ecomedin asiakasrekisterissä olevat tiedot. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntöihin vastataan viimeistään kolmen kuukauden kuluttua pyynnön esittämisestä.

